CUSTOMER SERVICE srls

LA CULTURA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE CURE NEL PDTA DEL CARCINOMA POLMONARE

Accreditato per tutte le professioni

PROGETTARE LA QUALITÀ IN SANITÀ	ORE	DOCENTE	GIORNI
L'EVOLUZIONE STORICA DEL CONCETTO DI QUALITÀ. LE DIMENSIONI DELLA QUALITÀ	14.00-15.00	R. Martino	10 aprile
METODOLOGIE DI APPROCCIO ALLA QUALITÀ: TECNICO-PROFESSIONALE, ORGANIZZATIVO-GESTIONALE, PARTECIPATIVO	15.00-16.00	R. Martino	
L'ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA? CONFRONTO E DIBATTITO	16.00-17.00	R. Martino	
LA CERTIFICAZIONE COME ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	**ORE**	**DOCENTE**	**GIORNI**
LA NORMA ISO 9001: STORIA ED EVOLUZIONE	14.00-15.00	S. De Marco	15 maggio
LA CERTIFICAZIONE ISO COME MODELLO DI GESTIONE DELLA QUALITÀ IN SANITÀ: Analisi dei processi per la strutturazione del PDTA	15.00-16.00	S. De Marco	
CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015 NEL PDTA DEL CARCINOMA POLMONARE : costruzione procedurale	16.00-17.00	S. De Marco	
LA QUALITÀ COME STRUMENTO DEL GOVERNO CLINICO	**ORE**	**DOCENTE**	**GIORNI**
CONCETTO E STRUMENTI DELLA CLINICAL GOVERNANCE	14.00-15.00	R. Martino	19 giugno
LA QUALITÀ NEI PROCESSI ASSISTENZIALI: efficacia clinica e appropriatezza delle cure….verso i PDTA	15.00-16.00	R. Martino	
MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE: quali obiettivi e indicatori?	16.00-17.00	R. Martino	
QUALITÀ E RISCHIO CLINICO	**ORE**	**DOCENTE**	**GIORNI**
L'APPROCCIO GESTIONALE DEL RISCHIO E DELLA SICUREZZA (SGQ E RISK MANAGEMENT)	14.00-15.00	G. Pascarella	11 settembre
GLI ERRORI NELLA PRATICA CLINICA: perché, quali, come avvengono e le componenti del profilo di rischio	15.00-16.00	S. D'Auria	
GLI EVENTI AVVERSI: strumenti di rilevazione e simulazione in aula	16.00-17.00	S. D'Auria	
LA GESTIONE PER LA QUALITÀ E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO	**ORE**	**DOCENTE**	**GIORNI**
EVIDENZE OGGETTIVE E REGISTRAZIONI DELLA QUALITÀ: non conformità, azioni correttive e preventive, audit e reclami	14.00-15.00	G. De Feo	9 ottobre
RIESAME E PIANO DI MIGLIORAMENTO: Obiettivi e Indicatori PDTA	15.00-16.00	G. De Feo	
QUALITÀ, EFFICACIA, SICUREZZA, TEMPESTIVITÀ, EQUITÀ: ecco le parole chiave…….lavoro di squadra e formazione continua	16.00-17.00	R. Martino	
QUESTIONARIO ECM	17.00-17.30		

Informazioni: segreteria@customerservicesas.com