

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il corso è limitato a **n.25 partecipanti**.

*corso accreditato per: Tutte le professioni
Crediti: 16,5*

QUOTA DI ISCRIZIONE è di € 120,00

Si prega di procedere alla pre-iscrizione on-line sul seguente sito:
www.customerservicesas.com e scaricare la scheda, compilarla in ogni
sua parte ed inviarla tramite e-mail : segreteria@customerservicesas.com

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico bancario Intestato a:
CUSTOMER SERVICE S.R.L.S
IBAN: IT 68A0306915102100000014541

CAUSALE “ISCRIZIONE COGNOME NOME PARTECIPANTE A “TITOLO CORSO”

Oppure
Contanti: presso la sede della Segreteria Organizzativa

**Prima di effettuare il bonifico bancario contattare la Segreteria Organizzativa per
verificare la disponibilità dei posti.**

ATTESTATO DI FREQUENZA

A tutti i partecipanti al Convegno verrà rilasciato un attestato di frequenza utilizzabile come titolo da includere nel curriculum formativo e professionale. Il rilascio dei crediti è subordinato all'effettiva presenza del partecipante all'intero evento formativo, verificata attraverso la registrazione manuale della firma, alla compilazione del questionario sulla soddisfazione dell'evento e alla verifica del questionario per la valutazione dell'apprendimento (75% di risposte esatte). La raccolta dei questionari avverrà alla fine dell'evento contestualmente alla consegna dell'attestato di frequenza.

L'attestato ECM sarà inviato per e-mail.

La cultura della Qualità e della Sicurezza delle Cure nel Paziente Anziano Critico

id evento: 465901



20/11/2025 – 11/12/2025
Aula Formazione Customer Service srls
Largo Amedeo Guarino, 34 Avellino

La cultura della Qualità e della Sicurezza delle Cure nel Paziente Anziano Critico

id evento: 465901

Prima sessione 20/11/2025

PROGETTARE LA QUALITÀ IN SANITÀ

14,00 - 15,00

docente dott.ssa Rosa Martino

- Metodologie di approccio alla qualità:

tecnico-professionale, organizzativo-gestionale, partecipativo

15,00 - 16,00

Docente dott.ssa Rosa Martino

- Qualità, Efficacia, Sicurezza, Tempestività, Equità:

ecco le parole chiave.....

lavoro di squadra e formazione continua

16,00 - 17,00

Docente dott. Nicola Vargas

- La Leadership per progettare qualità

Seconda sessione 27/11/2025

LA CERTIFICAZIONE COME ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

14,00 – 17,00

Docente Ing. Sapio De Marco

- La norma ISO 9001: storia ed evoluzione

- La certificazione ISO come modello di gestione

della qualità in sanità: Analisi dei Processi

- Certificazione ISO 9001:2015 del percorso

clinico-assistenziale: costruzione procedurale

Terza sessione 4/12/2025

GOVERNO CLINICO è qualità

14,00 - 15,00

docente dott.ssa Rosa Martino

- Concetto e Strumenti della Clinical Governance

tecnico-professionale, organizzativo-gestionale, partecipativo

15,00 - 16,00

Docente dott.ssa Rosa Martino

- La qualità nei processi assistenziali

efficacia clinica e appropriatezza delle cure....verso i Clinical Pathway

16,00 - 17,00

Docente dott. Nicola Vargas

- Il Governo Clinico applicato agli Anziani Critici

Quarta Sessione 11/12/2025

GESTIONE DEL RISCHIO

14,00 – 16,00

Docente dott. Antonio Brogna

- L'approccio gestionale del Rischio e della Sicurezza
(Risk Management)

- Gli errori nella pratica clinica: gli eventi avversi

16,00 – 17,00

Docenti dott.ssa Rosa Martino e dott. Nicola Vargas

- Confronto e dibattito

- Test ECM